



COMUNE DI CAGLIARI

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE, POLITICHE GIOVANILI E SPORT
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

E-mail: helpdeskistruzione@comune.cagliari.it

Telefono: +39 070 6776438 - 070 6776413 - 070 6776445

OGGETTO: NUOVE MODALITA' DI PAGAMENTO PER IL SERVIZIO MENSA

Gentili Genitori,

a partire **dal 28/12/2021**, il pagamento del servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità. Verrà infatti attivata la modalità **di pagamento PAGOPA** sull'attuale sistema informatico. Ciò consentirà alle famiglie di utilizzare i canali di pagamento online oltre ai punti di pagamento disponibili sul territorio.

NOTA BENE: il canale di pagamento **MAV ONLINE** verrà disattivato in data **20/12/2021**, mentre tutti gli altri metodi ad oggi utilizzati (**CARTA DI CREDITO ONLINE, ESERCENTI SUL TERRITORIO**) resteranno attivi sino al **23/12/2021**. Per questioni tecniche, sarà possibile effettuare nuove ricariche a **partire dal 28/12/2021**.

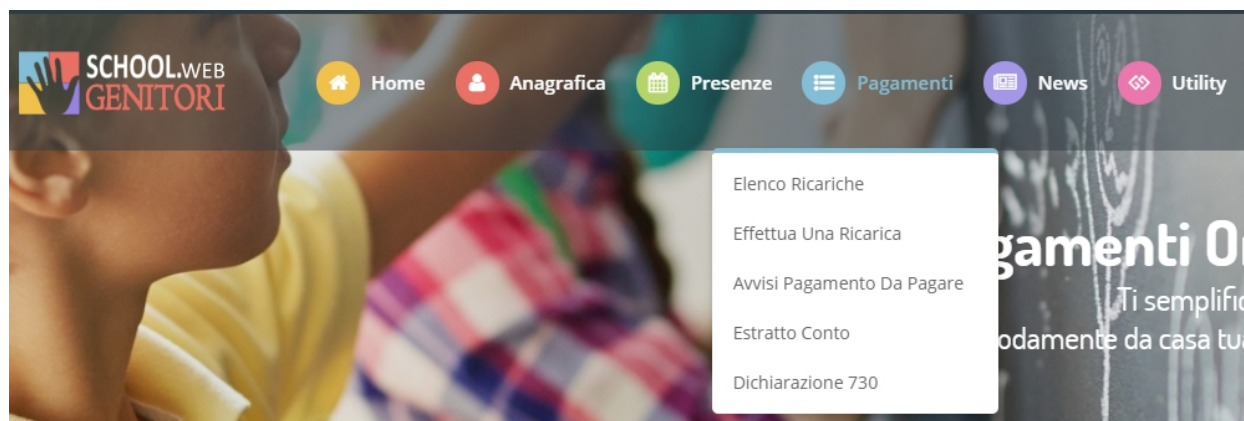
MANUALE OPERATIVO - PAGAMENTO TRAMITE PAGOPA

Il pagamento potrà essere fatto accedendo al portale genitori oppure all'APP per Smartphone ComunicAPP.

1. Portale Genitori - <https://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen>

Per effettuare le ricariche occorrerà:

- accedere all'area web dedicata sul Portale Genitori <https://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen>
- aprire la sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica
- indicare l'importo che si desidera ricaricare



- selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserire a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**



COMUNE DI CAGLIARI

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE, POLITICHE GIOVANILI E SPORT
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

E-mail: helpdeskistruzione@comune.cagliari.it

Telefono: +39 070 6776438 - 070 6776413 - 070 6776445

Ricarica Pre-Pagato



Ricarica Da 10 Euro.

04/09/2017

RICARICA



Ricarica Da 20 Euro.

04/09/2017

RICARICA



Ricarica Da 50 Euro.

04/09/2017

RICARICA



Ricarica Da 100 Euro.

04/09/2017

RICARICA

Ricarica Personalizzata

Euro

0



RICARICA

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati. Inoltre, è necessario scegliere il servizio da ricaricare dal menù a tendina.

Scelta Pagamento

Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'affidabilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.

Mail attuale: [redacted]@gmail.com

Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:

Refezione

Scegli La Modalità Di Pagamento



☒ Pagamento OnLine

☐ Genera avviso pagamento

INDIETRO

PROSEGUI

Riepilogo Pagamento



27/06/2019

5439

Totale Pagamento: €0,01



COMUNE DI CAGLIARI

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE, POLITICHE GIOVANILI E SPORT
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

E-mail: helpdeskistruzione@comune.cagliari.it

Telefono: +39 070 6776438 - 070 6776413 - 070 6776445

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

⚠ Attenzione! Per procedere al pagamento deve essere correttamente compilato il codice fiscale dell'alunno.
Per modificarlo **Clicca qui**

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica.**

1. Scelta Pagamento Online (carte di credito, PayPal, ecc.)

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori.** Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

NOTA BENE: l'accesso alla piattaforma PAGOPA potrà essere fatto l'indirizzo mail oppure con credenziali SPID.

2. Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto **"Genera Avviso di pagamento"** per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

L'avviso di pagamento potrà essere poi pagato sul territorio nei seguenti punti:

- **In banca:** Presso le filiali aderenti o gli sportelli ATM abilitati.
- **Negli uffici postali aderenti:** Utilizzando il codice QR pagoPA
- **Presso gli esercenti convenzionati:** Cerca il logo pagoPA nei bar, edicole, farmacie, ricevitorie, supermercati e tabaccherie convenzionati.
- **Presso i punti di posta privata:** Puoi pagare anche nelle agenzie che offrono servizi postali sul territorio.

2. Applicazione per Smartphone - ComunicAPP

E' possibile pagare tramite PagoPA direttamente dall'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o alla sezione "Pagamenti", cliccare RICARICA ORA, scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare ed infine scegliere il metodo di pagamento preferenziale.

Come per il Portale dei genitori, sarete re-indirizzati nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica.

NOTA BENE: i genitori potranno visualizzare il saldo aggiornato con la ricarica effettuata sul portale genitori e sull'APP. Si sottolinea che il pagamento mediante PAGOPA verrà riconciliato in automatico sul borsellino dell'utente in circa 24h lavorative.